



Raport z badania stopnia zadowolenia w projekcie „Wiedza zmienia życie”

Ankietowani w zdecydowanej większości wyrażają opinię, że usługi zrealizowane przez psychologa spełniły ich oczekiwania / 37,5 % zdecydowanie tak, 50 % raczej tak, 12,5 % nie udzieliło odpowiedzi/. Prawie wszyscy opiniodawcy /87,5 %/ chętnie uczestniczyli w warsztatach prowadzonych przez psychologa popierając to zdaniem, że „ miło było porozmawiać o swoich problemach i problemach innych osób”, „zdobyłam dużo wiedzy”. Te wypowiedzi respondentów przekładają się na ocenę wystawioną całemu projektowi, w którym pod uwagę brano przystępne prowadzenie zajęć, poczęstunek, opiekę nad dziećmi, miejsce prowadzonych warsztatów, czas trwania, godzinę. 62,5 % ankietowanych wystawiło ocenę dobrą a 37,5 % ocenę bardzo dobrą, przytaczając wypowiedzi „miła atmosfera, pani psycholog dobrze prowadziła zajęcia, godzina odpowiednia”. Dla 87,5 % respondentów wiedza zdobyta na warsztatach pozwoli na poprawienie kontaktów z członkami rodziny. Natomiast dla 12,5 % nie zostanie wykorzystana na wzmocnienie kontaktów z rodziną, ponieważ respondent odpowiedział, że „ nie chce mieć kontaktu z rodziną”. 62,5 % ankietowanych stwierdziło, że zdobyło nowe umiejętności np. z „ wychowywania dzieci, lepszego rozumienia partnerki”, „ z spostrzegania i rozumienia innych osób”, a 25 % zanegowało to pytanie o nabywanie na warsztatach nowych umiejętności. Natomiast 12,5 % nie udzieliło odpowiedzi. Jednym z otwartych pytań w ankiecie było pytanie o wartości wyniesione z warsztatów z psychologiem i ankietowani wymieniali: „ dużo wiedzy , którą można wykorzystać w życiu”, „ nauczyłam się lepiej rozmawiać z dziećmi i partnerem i rozwiązywać problemy”, „ nauczyły mnie otwartości i spokoju”.

Konkluzja:

Projekt „Wiedza zmienia życie” dotowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego skierowany dla rodzin, klientów pomocy społecznej, jako specjalistyczne wsparcie poprawił w jakiejś części funkcjonowanie tych rodzin, pozwalając im na nabycie nowych kompetencji w relacjach ze swoimi rodzinami.

M. Radzimska

Koordynator projektu