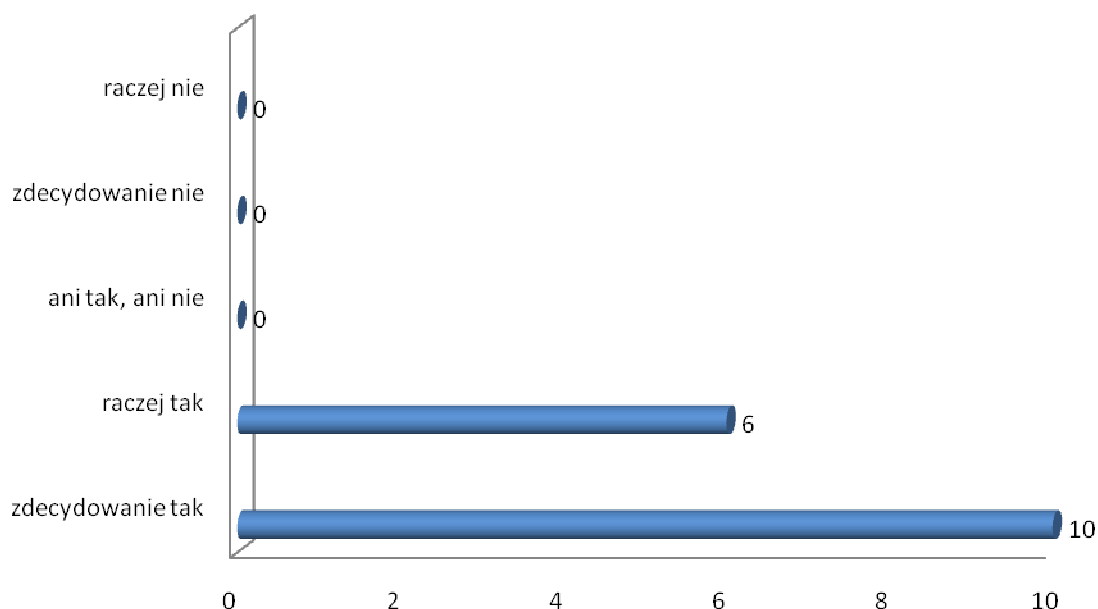


Raport badania satysfakcji z turystyki do Biskupina

14 września 2013 roku odbyła się wycieczka osób niepełnosprawnych wraz z osobami towarzyszącymi na Festyn Archeologiczny zatytułowany „Archeologia zawód czy przygoda” do Biskupina. Ta jednodniowa turystyka w 60% była dotowana ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych będących w dyspozycji Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Przekazano uczestnikom eskapady w autokarze w drodze powrotnej do Kleszczewa 29 ankiet do wypełnienia w ciągu tygodnia. Zwrócono 16 ankiet, a więc 55,2 % respondentów wypowiedziało się na temat zadowolenia z tego projektu, który zatytułowany jest „W poszukiwaniu skarbów kultury”. Wszyscy ankietowani są ukontentowani z tej wyprawy. 62,5 % zdecydowanie tak, a 37,5 % raczej tak. Wykres nr 1 uszczegóławia to zdanie.

Wykres nr 1

Czy wyjazd do Biskupina na Festyn Archeologiczny pt. „Archeologia zawód czy przygoda”?
usatysfakcjonował Panią/ Pana?



Zwerbalizowanie zadowolenia z turystyki opiniodawców pokazuje tabela nr 2.

Tabela nr 2

Proszę pomyśleć i napisać dlaczego jest Pani/Pan zadowolona/y lub niezadowolona/y z tej wycieczki?

Lp.	Ujęcie w słowa przychylności z ekskursji do Biskupina
1.	Wycieczka ta pozwoliła mi spędzić czas z dziećmi, poznać trochę historii i odpocząć
2.	Wyjazd do Biskupina pozwolił mi się zrelaksować
3.	Z tej wycieczki jestem zadowolony, dlatego, że były różne widoki, widziałem jak wyglądali dawniej ludzie, żołnierze, zawody
4.	Jestem zadowolona, że mam okazję wyrwać się z domu

5.	Wycieczka to przypomnienie z lat szkolnych archeologii
6.	Jestem zadowolona, bo mogłam spotkać się z ludźmi, których dawno nie widziałam, odpoczęłam psychicznie i fizycznie. Zobaczyłam piękne i ciekawe rzeczy i przeżyłam przygodę tak jakbym przeniosła się w tamte czasy
7.	Jestem zadowolony z tej wycieczki, ponieważ mogłem zwiedzić ważne miejsce w Biskupinie i nie musiałem siedzieć w domu. Nie podobała mi się tylko pogoda / deszcz/
8.	Jestem zadowolona z komfortu jazdy, zorganizowanych atrakcji
9.	Jestem zadowolona z wycieczki, bo mogłam zobaczyć historię dawną, jak kiedyś żyli ludzie, jak mieszkali, jakie mieli zainteresowania
10.	Mogłem zobaczyć jak kiedyś ludzie mieszkali, jaka była kultura
11.	Było bardzo miło, sympatyczni ludzie, dobrze zorganizowana wyprawa, miła atmosfera. Mogłoby być więcej takich wypraw, bo tak jest dobrze dla dzieci, bo oderwały się od codzienności
12.	Mam syna niepełnosprawnego, który lubi zwiedzać i wszystko co jest nowe go ciekawi, wtedy syn jest bardzo spokojny i zadowolony
13.	Ciekawe miejsce, atrakcyjne, można się dowiedzieć wielu ciekawych rzeczy z dziedziny archeologii
14.	Jestem bardzo zadowolona. Kontakt z ludźmi, zmiana/ na chwilę/ środowiska daje niesłyszany komfort psychiczny, odpoczynek, relaks. Wyjazdy z grupą ze Stowarzyszenia mogą porównać do wyjazdu do SPA – relaks, wyciszenie, zatrzymanie na chwilę biegu życia, oderwanie od rzeczywistości.
15.	Odświeżanie wiadomości o grodzie Biskupin
16.	Jestem bardzo zadowolona, bo odprężyłam się, zobaczyłam kawałek świata, spotkałam się ze znajomymi, podziwiałam piękny świat. Dziękujemy pracownikom Opieki Społecznej za tę wycieczkę i czekamy z niecierpliwością na następne. Nie zapominajcie o nas. Z całego serca dziękuję

Ta eskapada ze względów fizycznych ma największy wpływ na uczestników jako relaks, a psychicznym jest przeżywanie i doświadczanie sytuacji dających zadowolenie. Natomiast społecznym oddziaływaniem dla ankietowanych jest poczucie więzi społecznych i ułatwianie kształtowania odpowiednich form towarzyskich. Tabela nr 3 pokazuje jakie ma działanie tej wycieczka na respondentów.

Tabela nr 3

Jakie oddziaływania ma dla Pani/Pana turystyka do Biskupina ? Proszę zaznaczyć przez postawienie znaku x w odpowiedniej rubryce.

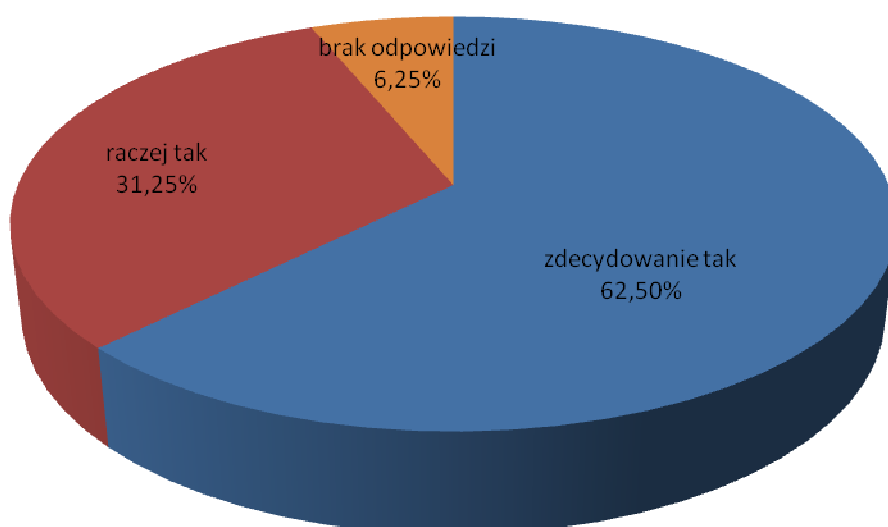
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba wskazań
I	Fizyczne	
I.1	Poprawa kondycji	1
I.2	Regeneracja sił	3
I.3	relaks	14
II	Psychiczne	
II.1	Rozwój intelektualny	6
II.2	Nauka pokonywania trudności	1
II.3	Walka z lękiem przed nieznanym	0
II.4	Przeżywanie i doświadczanie sytuacji dających zadowolenie	7
III	Społeczne	
III.1	Kształcenie umiejętności współpracy z innymi	2
III.2	Poczucie więzi społecznych	6

III.3	Solidarność w wysiłku	1
III.4	Ułatwienie kształtowania odpowiednich form towarzyskich	6

Dla 93,75 % respondentów /15/ turystyka jak również ta do Biskupina jest aktywnym wypoczynkiem, środkiem terapeutycznym, umożliwiającym wypróbowywanie swoich sił w różnych, często trudnych warunkach. Obrazuje to zdanie wykres nr 4.

Wykres nr 4

Czy uważa Pani/Pan, że ogółem turystyka i również ta dzisiejsza do Biskupina jest aktywnym wypoczynkiem, środkiem terapeutycznym, umożliwiającym wypróbowywanie swoich sił w różnych, często trudnych warunkach?



Uczestnicy na potwierdzenie upodobań z festynu archeologicznego przytoczyli wypowiedzi typu: „dzieciom najbardziej podobały się pokazy walk rycerskich”, „atmosfera tamtych czasów między innymi muzyka płynąca z głośników, walki rycerskie, pamiątki”, „wszystko było na medal. Dzięki organizatorom można było się przenieść w tamte czasy”, „organizacja festynu, ciekawe wystroje”, „wystawa antropologiczna, zwiedzanie chat”.

W trakcie zwiedzania była przerwa na obiad w restauracji, który 15 respondentom smakował /11 zdecydowanie tak, 4 raczej tak/, 1 osoba pozostawiła pytanie bez odpowiedzi. Także 15 opiniodawców uważa, że autokar zapewnił komfort jazdy/ 13 zdecydowanie tak, 2 raczej tak/, 1 osoba pozostawiła pytanie bez odpowiedzi. 81,25 % ankieterowanych wystawiło ocenę temu projektowi bardzo dobrą. Poniższa tabela uwidacznia notę dla tego projektu „W poszukiwaniu skarbów kultury”.

Tabela nr 5

Wycieczka do Biskupina na Festyn Archeologiczny pt. „Archeologia zawód czy przygoda?” jest projektem zatytułowanym „ W poszukiwaniu skarbów kultury”. Proszę wystawić ocenę w skali 1 /nieodpowiednia/

do 5 /bardzo dobra/temu projektowi jako całości poprzez zaznaczenie liczby kółkiem / autokar, pilot, festyn, obiad, opiekunowie, czas itd./

Lp.	Nota	Liczba wskazań
1.	Nieodpowiednia	0
2.	Trochę więcej niż nieodpowiednia a trochę mniej niż dostateczna	0
3.	Dostateczna	0
4.	Dobra	2
5.	Bardzo dobra	13
6.	Brak oceny	1

Konkluzja :

Projekt „W poszukiwaniu skarbów kultury” zapewnił uczestnikom osobiste doświadczenie miejsca historycznego jakim jest Biskupin. Jest on realizacją krajoznawczych, kulturowych i turystycznych oczekiwań osób niepełnosprawnych. Dla zdecydowanej większości /15, 1osoba nie udzieliła odpowiedzi/ wskazane jest umożliwienie podróżowania w piękne zakątki krajoznawcze kraju.

Mirosława Radzimska

Koordynator projektu

