

Raport z badania stopnia zadowolenia z turystyki do Warszawy

W pierwszej dekadzie września 2012 roku Stowarzyszenie „Pomagam” w Kleszczewie zorganizowało dla osób niepełnosprawnych z opiekunami /dzieci i dorośli/ wycieczkę do metropolii – Warszawy, dofinansowanej przez PCPR w Poznaniu ze środków PFRON, w prawie 60 % wartości całego projektu. Na 27 uprawnionych, dorosłych uczestników zwrócono 20 wypełnionych ankiet, a więc 74 % osób udzieliło odpowiedzi na pytania z zakresu satysfakcji z tej rekreacji, aranżacji dwóch dni w stolicy Polski. Wszyscy ankietowani pozytywnie wypowiedzieli się o wycieczce do Warszawy, z tego 19 respondentów „zdecydowanie tak” jest zadowolonych i 1 „raczej tak”. Większość wybrała ten wyjazd z powodu perspektywy zapoznania się ze stolicą Polski i możliwości poznania metropolii Warszawy, jej zabytków, instytucji, architektury, a jakie inne czynniki skłoniły ich do działania pokazuje tabela nr 1.

Tabela nr 1

Motywy Pani /Pana wyjazdu?

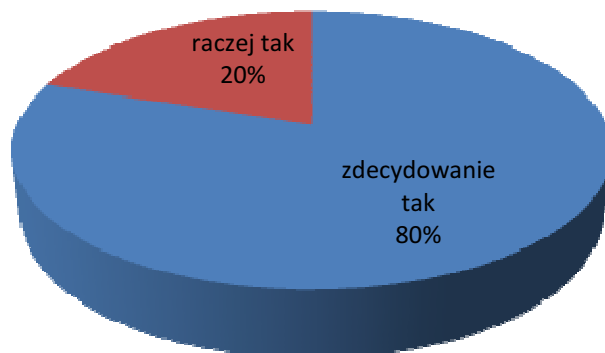
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba wskazań
1.	Atrakcyjne wypełnienie czasu wolnego	7
2.	Zapoznanie się ze stolicą Polski	14
3.	Możliwość grupowego wyjazdu poza teren gminy	5
4.	Aktywność ruchowa	5
5.	Poznanie metropolii Warszawy, zabytków, instytucji, architektury	11
6.	Lepsze poznawanie uczestników rekreacji	5
7.	Spędzenie świetnie czasu na podróży	5
8.	Zregenerowanie sił fizycznych i psychicznych	5
9.	Skorzystanie z usług turystycznych /transport, hotel, gastronomia/	2
10.	Ciekawe przeżycia w Warszawie i w czasie podróży	7
11.	Chęć skorzystania z turystyki autokarowej	2
12.	Chęć zwiedzenia określonej miejscowości, którą jest Warszawa	7
13.	Zrobienie czegoś innego, niż w zwykły dzień	5

Niektórzy wskazywali na więcej niż jedną pobudkę

100 % ankietowanych uważa, że autobus spełnił ich oczekiwania wygody wędrowki do Warszawy i z powrotem do gminy Kleszczewo. 16 opiniodawców zapewnia o tym „zdecydowanie tak” , a 4 „raczej tak”. Obrazuje to zdanie wykres nr 2. Ogółowi ankietowanych smakowały też posiłki.

Wykres nr 2

Czy autokar zapewnił Pani /Panu standard podróży?



90 % respondentów wystawiło projektowi pod nazwą „Wzbogacam się społecznie-kulturowo – turystycznie” najwyższą notę, a uszczegóławia to zdanie tabela nr 3.

Tabela nr 3

Jaką ocenę Pani /Pan wystawi tej dwudniowej wycieczce, na skali od 1 / nieodpowiednia/ do 5 / bardzo dobra/- / atmosfera, pilot, organizacja, hotel, cena, tempo zwiedzania itd./?

Lp.	Ocena	Liczba wskazań
1.	Nieodpowiednia	0
2.	Trochę więcej niż nieodpowiednia a mniej niż dostateczna	0
3.	Dostateczna	0
4.	Dobra	2
5.	Bardzo dobra	18
6.	Razem	20

Zdecydowana większość ankietowanych oczekuje w przyszłości wypraw poza gminę Kleszczewo /95%, a przedstawia tę wypowiedź tabela nr 4.

Tabela nr 4

Czy oczekuje Pani /Pan w przyszłości wycieczek?

Lp.	Rodzaj odpowiedzi	Liczba wskazań
1.	Tak	19
2.	Nie	0
3.	Brak odpowiedzi	1
4.	Razem	20

Miejsca zwiedzania wymieniane w ankietach pokazuje tabela nr 5.

Tabela nr 5

Terytoria , które chcieliby zwiedzać ankietowani

Lp.	Nazwa miejsca zwiedzania	Liczba wskazań
1.	Wrocław – 2 dni	2
2.	Kraków – Wieliczka – 3-4 dni	8
3.	Góry np. Beskidy lub morze – 2 dni	2
4.	Międzyrzecze i okolice – 2 dni	1
5.	Okolice Dolnego Śląska- liczba dni obojętna	1
6.	Morze – 4 dni	1
7.	Mazury- 3 dni	1
8.	Toruń	1
9.	Białowieża – Park Narodowy – 3 dni	1
10.	Gliwice – Katowice – 3 dni	1
11.	Zakopane – 3-5 dni	1
12.	Brak odpowiedzi	4

Tabela nr 6 zawiera twierdzenia o tym, co się podobało lub nie podobało na wycieczce.

Tabela nr 6

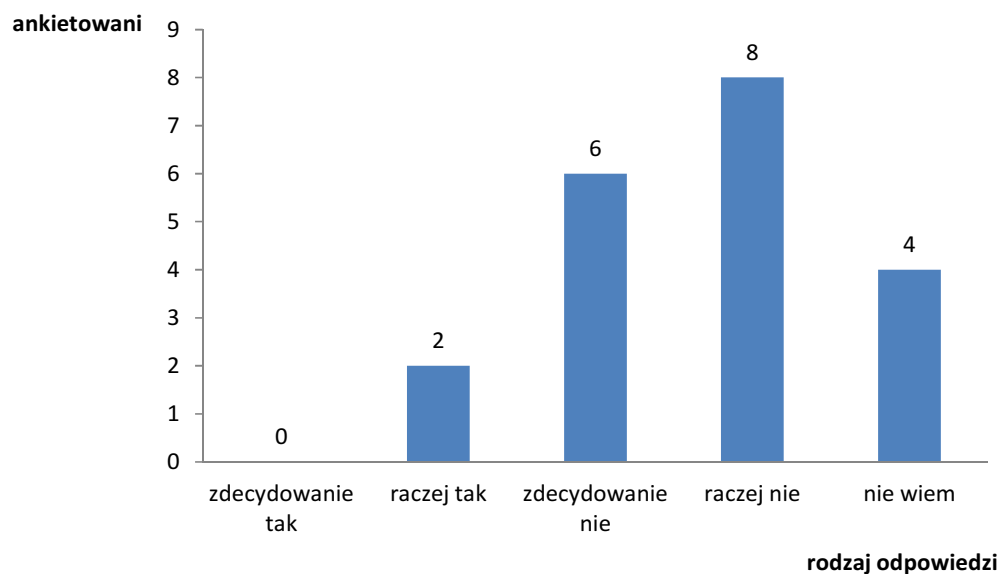
Co się Pani / Panu podobało, lub nie podobało na tej wycieczce?

Lp.	Wyszczególnienie
1.	Podobała się TVP
2.	Bardzo się podobało i chętnie skorzystam z innych wycieczek
3.	Bardzo się podobało, jestem zadowolony
4.	Nie podobało mi się to, że obiad był za późno
5.	Podobało mi się, jak wszyscy chodziliśmy po Warszawie
6.	Wszystko mi się podobało, to co zwiedzaliśmy
7.	Podobało mi się wszystko
8.	Podobał mi się Park Łazienkowski i tak naprawdę wszystko
9.	Wszystko
10.	Zabytki stolicy
11.	Wycieczka świetnie zorganizowana, rzeczowe podejście do osób niepełnosprawnych, super
12.	Na wycieczce podobała mi się organizacja, Pani pilot, przewodnicy
13.	Podobały mi się wszystkie miejsca, które zwiedzaliśmy, zabrakło tylko wjazdu na ostatnie piętro Pałacu Kultury
14.	Podobało mi się wszystko, a najbardziej Centrum Nauki Kopernik
15.	Ciekawy plan wycieczki, ale powinno być więcej czasu na zjedzenie posiłku przed intensywnym zwiedzaniem , obiad powinien być wcześniej, ponieważ brakowało sił na zwiedzanie

70 % opiniodawców uważa, że udział własny finansowy nie powinien stanowić bariery w podjęciu decyzji o uczestnictwie w wojażu do Warszawy. Wykres nr 7 uszczegóławia tę wypowiedź.

Wykres nr 7

Czy zdaniem Pani / Pana wkład własny / pieniądze / na wycieczkę do Warszawy był za wysoki i stanowił przeszkodę w zawiązaniu się grupy uczestników ?



65% ankietowanych zapewniło, że mogą wydatkować z budżetu domowego na różne przedsięwzięcie od 100-200 zł. Tabela nr 8 obrazuje tę myśl.

Tabela nr 8

Proszę zastanowić się i wpisać kwotę, którą jest Pani / Pan w stanie wyłożyć jednorazowo na różne przedsięwzięcia np. wycieczki, nie powodującą uszczerbku w budżecie domowym?

Lp.	Kwota	Liczba wskazań
1.	50 zł	1
2.	100 zł	6
3.	130-150 zł	3
4.	200 zł	4
5.	300 zł	2
6.	Brak odpowiedzi	4

Z uwagi na to, że 5,2 % z grupy osób niepełnosprawnych z gminy Kleszczewo wzięło udział w wyjeździe do Warszawy pojawiło się w ankiecie pytanie na temat sytuacji życiowej Niepełnosprawnych w tym samorządzie terytorialnym, a tabela nr 9 precyzuje wypowiedzi.

Tabela nr 9

Zdaniem Pani / Pana jaki jest status osób niepełnosprawnych z gminy Kleszczewo?

Lp.	Rodzaj wypowiedzi	Liczba wskazań
1.	Ubogi	3
2.	Wystarcza zaledwie na codzienne życie	8
3.	Starcza na życie i trochę na wypoczynek w kraju	5
4.	Pozwala na średnie życie związane z wypoczynkiem w kraju	1
5.	Pozwala na dobre życie i wypoczynek w kraju i poza granicami kraju	0
6.	Brak odpowiedzi	3
7.	Razem	20

Powyższe pokrywa się z badaniami Pentor Research International S.A w Warszawie przedstawionymi w Raporcie „Gmino jaka jesteś” z grudnia 2006 roku, że 67 % osób niepełnosprawnych w Polsce jest niezadowolonych z sytuacji finansowej gospodarstwa domowego , a 72 % z indywidualnej sytuacji finansowej.

Podsumowanie:

Projekt „Wzbogacam się społecznie – kulturowo – turystycznie” pozwolił ponad 5 % populacji na rekreację – turystykę związaną z rehabilitacją społeczną, integrującą tę grupę w gminie Kleszczewo. Spełnił marzenia niektórych uczestników Klubu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych z Osobami Towarzyszącymi , jako pożądana jakość życia, którzy samodzielnie nie zrealizowaliby ich ze względu na zasobność materialną i aspekt ograniczonego poruszania się w przestrzeni geograficznej. Ta turystyka krajoznawcza była okazją do zdobycia wiadomości, zawierania kontaktów z innymi ludźmi, doskonalenia komunikacji interpersonalnej. Projekt usatysfakcjonował ich uczestników, dlatego za Philem Bosmansem można napisać, że „zawsze gdzieś czeka mała radość. Istnieją kwiaty, które kwitną nawet w zimie”, więc dla tych zadowolonych podjęcie pracy na rzecz tej eskapady, ich uśmiech jest nagrodą, bo „uszczęśliwiono” ich, zgodnie z ich potrzebami.

Mirosława Radzimska

Koordinator projektu



POWIAT POZNAŃSKI